

3Com						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Core Switch/ Router	Fixed Core Switch, Modular Core Switch Routers	1 ปี 1 ปี 1 ปี	*** ค่าบริการตั้งแต่ปีที่ 4 คิดค่าบริการ 800 บาท สำหรับ Reseller***	7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวทดแทนให้	ส่งซ่อมที่ SIS
Edge Switching	Workgroup Switches Managed 10/100 LAN Switch Managed 1000 LAN Switch	Limited Life Time Limited Life Time Limited Life Time	*** ค่าบริการตั้งแต่ปีที่ 4 คิดค่าบริการ 1,000 บาท สำหรับ User ***	7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวทดแทนให้	
Security	Secure Networks	1 ปี	*** กรณีหมดระยะ: รับประกัน จะคิดซ่อมที่เกินขึ้นจริงตามอาการที่เสีย***	7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้	
Wireless System	PC Cards Access Points	3 ปี 1 ปี		7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวทดแทนให้	
Voice	Voice	3 ปี		7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้	
Small Business	BaseLine LAN OfficeConnect LAN WAN Wireless Volume	3 ปี 3 ปี 3 ปี 3 ปี		7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวใหม่ เปลี่ยนตัวใหม่ เปลี่ยนตัวทดแทนให้ เปลี่ยนตัวใหม่	
PSD	Intellijack	Limited Life Time		7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวใหม่	
CD	Mobile Products Server Products Desktop Products EFW Products	Limited Life Time Limited Life Time Limited Life Time Limited Life Time		7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv. 7 วันจาก inv.	เปลี่ยนตัวใหม่ เปลี่ยนตัวใหม่ เปลี่ยนตัวใหม่ เปลี่ยนตัวใหม่	

Acer						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Home NB	Aspire	1 ปี	1 year warranty International(1/1/0)	7 วันจาก Inv*	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ทั้งกรุงเทพฯและ ต่างจังหวัดส่งซ่อมที่ acer care
Home PC	Aspire M1800, M3800, M5800, M7720, X3810, eMEL1300, eMEL1301 eMEL1600	1 ปี 1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (1/1/1) ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (1/1/0)			
LCD Monitor	All model	3 ปี	3 year warranty International(3/3/0)			
Projector	All model	2 ปี	2 ปีรวมค่าแรงและอะไหล่ หลอดภาพรับประกัน 1 ปี หรือ 1,000 ชั่วโมง			
Commercial NB	TravelMate ทุกรุ่น	3/3/0	รับประกัน 1 ปีทั่วโลก (1 year International Warranty) รับประกัน 3 ปีเฉพาะในไทย (3 year Local Warranty) สำหรับบางรุ่น (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน 1 ปี)			
Commercial PC	Veriton L480G, M265, M480G Veriton M670G, S670G	3/1/1 3/3/3	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี และรับประกัน ณ สถานที่ติดตั้ง 1 ปี (ไม่เกิน 50 กม.จากศูนย์บริการ) รับประกันอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี และรับประกัน ณ สถานที่ติดตั้ง 3 ปี (ไม่เกิน 50 กม.จากศูนย์บริการ)			
Server	Altos ทุกรุ่น	3/3/3	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี และรับประกัน ณ สถานที่ติดตั้ง 3 ปี (ไม่เกิน 50 กม.จากศูนย์บริการ)			
Storage	Acer Hitachi ทุกรุ่น	3/3/3	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี และรับประกัน ณ สถานที่ติดตั้ง 3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล			

* นับจาก invoice Dealer สินค้าสาขาใหม่และอุปกรณ์ครบ

APC						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Back UPS series	ทุกรุ่น	2 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	NO	เปลี่ยนตัวทดแทนให้	บริการซ่อม
Smart UPS series	420VA - 3KVA 5KVA	2 + 1 ปี 2 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Swap ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service	NO NO	บริการ onsite โดย Vendor บริการ onsite โดย Vendor	ณสถานที่ติดตั้งโดย APC โทร.0-2636-7707
SURT UPS series	1KVA - 5KVA 7.5KVA - 10KVA	2 ปี 1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service	NO NO	บริการ onsite โดย Vendor บริการ onsite โดย Vendor	Call center 001-800-656340
Symmetra series	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service	NO	บริการ onsite โดย Vendor	
Silcon series	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service	NO	บริการ onsite โดย Vendor	
Option	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	NO	บริการ onsite โดย Vendor	

Avery						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Label Printer	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ ยกเว้นหัวพิมพ์รับประกันตามการใช้งาน เสียภายในระยะพิมพ์ 1 - 5,000 เมตรแรกฟรี 5,001 - 10,000 เมตร คิดราคา 50% 10,001 - 20,000 เมตร คิดราคา 70%	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SIS
Label & Paper	ทุกรุ่น	1 ปี	เกิดการชำรุดหรือความผิดพลาด อันเนื่องมาจากการผลิต และคุณภาพสินค้า	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งที่ SIS

AXIS						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Indoor IP Camera	AXIS 206, AXIS 207, AXIS 207W, AXIS 207MW,	1 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SiS
	AXIS 210, AXIS 210A, AXIS 216FD, AXIS 216FD-V, AXIS 216MFD, AXIS 216MFD-V	3 Years	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	
Outdoor IP Camera	AXIS 211, AXIS 211A, AXIS 211W, AXIS 211M	3 Years	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	
Housing for Fixed indoor camera	Videotec Verso Housing HPV42K1A000 VT Vandal-Resistant Housing AVTPSC AXIS 206/207 Vandal-resistant Housing	1 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	
Housing for Fixed outdoor camera	Verso Cool Outdoor Housing VT VERSO HOUSING FAN HPV42K0A017	1 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	

Belkin						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
KVM	F1D Series	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าให้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก service ของ SiS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SiS
	F1DA Series	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	F1DP Series	5 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	F1DE Series	5 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Ipod Acc.	Cable ทุกรุ่น	Limited Lifetime		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	Case ทุกรุ่น	Limited Lifetime		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	Cable ทุกรุ่น	Limited Lifetime		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Note book Case	Adaptor	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	ทุกรุ่น	Limited Lifetime	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่		

Casio						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Digital Camera	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv.	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	- DOA ส่งที่ SiS ส่งซ่อมที่ Jepsen&Jepsen ติดต่อคุณโรส/ คุณเฉลียง 02-714-3939

Cisco						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Network Camera	WVC200, PVC2300, WVC2300	1 ปี	เปลี่ยนสินค้าให้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ SiS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งเคสมที่ SiS หรือ SiS Service Center
Wireless Product	WAP200, WAP2000, WAP200E, WAP4400N, WMP200, WPC200, WRV200, WUSB200, WRVS4400N	3 ปี				
Wireless Product	WET200	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
NAS Product	NSS4000, NSS6000	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Router Product	RV042, RV082, RV016, RVS4000, RVL200	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Module Product	MGBSX1, MGBLH1, MGBT1, MFEFX1, MFELX1	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Unmanage Switch Product	SD205, SD208, SD216, SR216, SR224, SD2005, SD2008, SR2016, SR2024	Lifetime Limited		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Manage Switch Product	SRW224G4, SRW224G4P, SRW248G4, SRW248G4P, SRW208, SRW208P, SRW208MP, SRW208G, SRW2016, SRW2024, SRW2024P, SRW2048, SFE2000, SFE2010, SSFE2000P, SFE2010P, SGE2000, SGE2000P, SGE2010, SGE2010P, SLM2005, SLM2008, SLM2024, SLM2048, SLM224G, SLM224G4PS, SLM224G4S, SLM224P, SLM248G4PS, SLM248G4S, SLM248G, SLM248P, SRW2008, SRW2008P, SRW2008MP, SRW224P	5 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
VoIP Product	MB100, PA100, PAP2T, SPA2102, SPA3102, SPA400, SPA8000, SPA9000, SPA921, SPA922, SPA921, SPA941, SPA942, SPA932, SPA962	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	

Cyber Rack						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Network & Server Rack	ชิ้นส่วนทั่วไป	1 ปี	-	7 วันจาก Inv.	ชอมกินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
	อุปกรณ์ไฟฟ้า	6 เดือน				

D-Link						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
KVM Switch	DKVM-16, DKVM-8E	1 Year	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
NAS	DNS-323, DNS-313	1 Year	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
Router	DSL-2740B, DSL-G804V	1 Year	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
3G router	DIR-450, DIR-451	1 Year	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
VoIP	DVG-1104TH, DVG-1402S, DVG-2004S, DVG-2016S, DVG-2032S, DVG-3004S, DVG-3016S, DVG-3032S, DVG-4032S, DVG-4088S, DVG-5004S, DVG-5008S, DVG-6004S, DVG-6008S, DVG-7022S, DVG-7044S, DVG-7062S, DVX-1000	1 Year	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
IP Camera	DCS-900 series, DCS-2100 series, DCS-3220 series, DCS-5220, DCS-5300 series and DCS-6620 series	2 Years	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
IP Camera Acc.	Accessories	90 Days	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
Unmanage Switch	DES-1000 Series, DES-1200 Series, DGS-1000 series, DGS-1200 series	Life time	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS

D-Link						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Manage Switch	DES-3500 Series, DES-3500 Series, DES-3800 Series, DES-3500 Series, DES-7200 series, DGS-3100 series, DGS-3200 series, DGS-3400 series, DGS-3600 series, DWS-3000 series, DXS-3300 series	Life time	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
Switch & Module	DEM-210, DEM-310GM2, DEM-310GT, DEM-311GT, DEM-312GT2, DEM-314GT, DEM-315GT	3 Years	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
Print server	DP-311P, DP-311U, DP-313, DP-G321	3 Years	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS
Access Point	DWL-2700AP, DWL-3500AP	3 Years	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม ระยะเวลา 30-45 วัน	7 วันจาก Inv	ส่งซ่อมคืนตัวเดิม	ส่งซ่อมศูนย์ SIS

EMC						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
SAN	CX-Series	3 ปี	- 7x24 telephone technical support - 4-hours onsite response when deemed necessary by EMC - Parts*	ไม่มี	บริการ on-site โดย SIS	แจ้งข้อมที่ SIS 0-2640-3000 ขอเวลาทำการ 04-7068571 / EMC 001 800 15 7873 0282
	AX-Series	3 ปี	- 5x9 Monday through Friday telephone technical support - Replacement of defective parts with next business day delivery in exchange for the return of the defective part	ไม่มี	บริการโดย EMC	แจ้งข้อมที่ EMC 001 800 15 7873 0282

Emerson						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
UPS	E4-PS600-TN (iTON600) E4-PS1000-TN (iTON1000)	2 ปี	เปลี่ยนสินค้าใหม่ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก Service ของ SIS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SIS
	E4-GXT-xxx E4-GXT2-xxx E4-Nxxx	2 ปี	บริการเปลี่ยนถึงสถานที่ติดตั้งสินค้า	ไม่มี	บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ จากทีม Emerson Service	ติดต่อ Emerson Service Center โทร. 02-617-8260 หรือ SIS Service Center

Epson						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Dot-Matrix Printer	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งข้อมที่ Epson โทร. 02-612-0291
InkJet Printer	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
TM Printer	ทุกรุ่น	1 ปี ยกเว้น RIBBON	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อ Epson โทร.0-2612-0291-3
Epson Supplies	Ink Cartridge, Toner Cartridge, Ribbon	1 เดือน	ส่งเคลมได้ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	

Fortinet						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Fortigate	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ บริการหลังการขาย ติดต่อ Flash โทร. 0-2372-0100 หรือ sos-fortinet@sosthai.com	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งข้อมที่ SIS

Gateway						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Notebook	EC38.ID58.NV44.NV48, TG79.LT31	1 ปี	1 year warranty International*(1/1/0)	7 วัน invoice	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ทั้งกรุงเทพฯและต่างจังหวัดส่งข้อมที่ acer care
Desktop	DX4820.SX2800.Monitor	1 ปี	1 year warranty International*(1/1/1)			

ข้อตกลงล่าสุด: เมษายน 2552



บริการรับ-ส่งเครื่องซ่อมถึงที่ (HP Direct Delivery Program)

HP ขอมอบบริการหลังการขาย¹ พิเศษใหม่ ด้วยการรับ-ส่งเครื่องซ่อมถึงที่ฟรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใดๆ ภายในระยะเวลา 3 วันทำการ ช่วยให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางรับ-ส่งเครื่องซ่อม การบริการนี้ สำหรับเครื่องพิมพ์เอซพี ในหมวดหรือกลุ่มสินค้า ดังต่อไปนี้ **Photosmart / DeskJet/**

OfficeJet/ OfficeJet Pro/ LaserJet*

ขั้นตอนในการติดต่อขอใช้บริการรับ-ส่งเครื่องซ่อมถึงที่ (HP Direct Delivery Program)

- 1) โทรเข้า HP Technical Call Centre โทร.02 353 9000 กด 1 (ภาษาไทย), กด 2 (สำหรับ Printer) และ เลือก 2
- 2) เมื่อเจ้าหน้าที่เทคนิค ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องมีปัญหาจะจัดรถขนส่งบริการเปลี่ยนเครื่องถึงที่
- 3) เมื่อมีเจ้าหน้าที่ขนส่งไปถึง สิ่งที่คุณควรเตรียมไว้ คือ
ถอดปลั๊กไฟออก รวมทั้งอุปกรณ์ที่เป็นปลั๊กไฟเก็บไว้ เจ้าหน้าที่จะรับเฉพาะตัวเครื่องกลับ
- 4) ลูกค้าเซ็นรับ-ส่งเครื่องทุกครั้ง
- 5) เวลาในการให้บริการ คือ จันทร์-ศุกร์ 8:30 – 17:30 น.

หมายเหตุ

- บริการพิเศษนี้ใช้ได้เฉพาะสินค้าที่ยังอยู่ในระยะเวลาประกันเท่านั้น
- ไม่รวมค่าบริการการติดตั้งซอฟต์แวร์ การลงไดรเวอร์ การคอนฟิกเครื่อง และการเคลมตัวหมึก
- พื้นที่ในการให้บริการได้แก่กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล² (นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี ภายใน 50 km)

อีกหนึ่งทางเลือก ลูกค้าสามารถแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ที่

www.hp.com/support เลือก “Thailand” ใส่ชื่อรุ่น เช่น F380 แล้วเลือกประเภทรายการ



เอกสารฉบับนี้พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและรายการต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

* ทุกรุ่น และ เฉพาะเครื่องพิมพ์เลเซอร์ รุ่น LaserJet P1000 series, LaserJet ALL IN ONE (M1120 MFP series, M1319 MFP series), Color LaserJet CP1210, CP1510 series.

¹ ลักษณะการซ่อมจะเป็นดังต่อไปนี้

เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่เสียหายด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่อยู่ที่อยู่ในลักษณะเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่ ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่อาจไม่ใช่รุ่นเดียวกับผลิตภัณฑ์เดิม แต่มีคุณสมบัติหรือการใช้งานอย่างน้อยหรือเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่เสีย

พื้นที่บริการในเขตปริมณฑลได้แก่

Patumthani						
อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล			
Muang	130101 - บางปรอก	Muang	130111 - บางพูน			
	130102 - บ้านใหม่		130112 - บางกะดี			
	130103 - บ้านกลาง		130113 - สวนพริกไทย			
	130104 - บ้านฉาง		130114 - หลีกหก			
	130105 - บ้านกระแซง		130505 - คลองพระอุดม			
	130106 - บางชะแยง		130601 - ดุจด			
	130107 - บางคูวัด		130602 - ลาดสวาย			
	130108 - บางหลวง		130603 - มิ่งคำพร้อย			
	130109 - บางเดื่อ		130604 - ล้าลูกกา			
	130110 - บางพูด					
	Samutprakarn					
อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล			
Muang	110101 - เทศบาลนครสมุทรปราการ	Bang Bo	110207 - ตำบลเป็ริง			
	110102 - ตำบลสำโรงเหนือ		110208 - ตำบลคลองนิมมยาดรา			
	110103 - ตำบลบางมีด		110301 - ตำบลบางพลีใหญ่			
	110104 - ตำบลท้ายบ้าน		110302 - ตำบลบางแก้ว			
	110105 - ตำบลท้ายบ้านใหม่		110303 - ตำบลบางปลา			
	110108 - ตำบลบางปูใหม่		110304 - ตำบลบางโจลง			
	110110 - ตำบลแพรกษา		110308 - ตำบลราชาเทวะ			
	110111 - ตำบลบางโปรง		110309 - ตำบลหนองปรือ			
	110112 - เทศบาลตำบลบางปู		110401 - เทศบาลเมืองพระประแดง			
	110113 - ตำบลบางด้วน		110402 - ตำบลตลาด			
	110114 - เทศบาลตำบลบางเมือง		110407 - เทศบาลตำบลสำโรงใต้			
	110115 - ตำบลเทพารักษ์		110408 - ตำบลบางยอ			
	110117 - ตำบลแพรกษาใหม่		110409 - ตำบลบางกะเจ้า			
	Bang Bo		110201 - ตำบลบางบ่อ	110410 - ตำบลบางน้ำผึ้ง		
			110202 - ตำบลบ้านระกาศ	110411 - ตำบลบางกระสอบ		
	110203 - ตำบลบางพลีน้อย	110412 - ตำบลบางกอบัว				
	110204 - ตำบลบางแพร่ง	110413 - ตำบลทรงคนอง				
	110206 - ตำบลคลองสวน	110416 - เทศบาลตำบลลัดหลวง				
Nonthaburi						
อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์ - ตำบล			
Muang	120101 - ตำบลสวนใหญ่	Bangyai	120305 - ตำบลบางใหญ่			
	120102 - ตำบลตลาดขวัญ		120306 - ตำบลบ้านใหม่			
	120103 - ตำบลบางเขน		Bangbuathong	120401 - ตำบลโสนลอย		
	120104 - ตำบลบางกระสอ			120402 - ตำบลบางบัวทอง		
	120105 - ตำบลท่าทราย			120403 - ตำบลบางรักใหญ่		
	120106 - ตำบลบางไฟ			120404 - ตำบลบางครัด		
	120107 - ตำบลบางศรีเมือง			120405 - ตำบลละหาร		
	120108 - ตำบลบางกร่าง			120406 - ตำบลลำโพ		
	120109 - ตำบลไทรม้า			120407 - ตำบลพิมลราช		
	120110 - ตำบลบางรักน้อย			120408 - ตำบลบางรักพัฒนา		
	Bangkurai			120201 - ตำบลวัดชลอ	Pakkret	120601 - ตำบลปากเกร็ด
				120202 - ตำบลบางกรวย		120602 - ตำบลบางตลาด
				120203 - ตำบลบางสีทอง		120603 - ตำบลบ้านใหม่
				120204 - ตำบลบางชนน		120604 - ตำบลบางพูด
120205 - ตำบลบางขุนทอง		120605 - ตำบลบางตะไนย์				
120206 - ตำบลบางคูเวียง		120606 - ตำบลคลองพระอุดม				
120207 - ตำบลมหาสวัสดิ์		120607 - ตำบลท่าอิฐ				
120208 - ตำบลปลายบาง		120608 - ตำบลเกาะเกร็ด				
Bangyai	120209 - ตำบลศาลากลาง	120609 - ตำบลอ้อมเกร็ด	120610 - ตำบลคลองข่อย			
	120301 - ตำบลบางม่วง	120611 - ตำบลบางพลี	120612 - ตำบลคลองเกลือ			
	120302 - ตำบลบางแม่นาง					
	120303 - ตำบลบางเลน					
	120304 - ตำบลเสาธงหิน					

HP (Storage & Unix)						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Server Storage และ SAN	ML110 NAS1200	1/1 ปี	ฟรีค่าอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี และค่าบริการ 1 ปี ในวันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น. ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์ บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์)	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand) โทร. 0-2353-9000
	DL380, DL580, DL585 ML350, ML370	3/3/3 ปี	ฟรีค่าอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี และค่าบริการ 3 ปี ในวันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น. ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์ บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์)	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	MSA1000, 1500 DL100 NAS2000, 4000	3/1/1 ปี	ฟรีค่าอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี และค่าบริการ 1 ปี ในวันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น. ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์ บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์)	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	EVA3000, 5000		ฟรีค่าอะไหล่ 3 ปี ค่าบริการ 3 ปี (24*7 response ภายใน 4 ชั่วโมง) บริการทางโทรศัพท์ 24*7	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
UNIX HP9000	rp34xx, rp7420-16, rp8420-32	1 ปี	รับประกัน 1 ปี วันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น.	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	rp4440	3 ปี	รับประกัน 3 ปี วันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น.	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
UNIX Integrity	rx16xx, rx26xx	1 ปี	รับประกัน 1 ปี วันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น.	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	rx4640-8, rx5670	3 ปี	รับประกัน 3 ปี วันทำการถัดไป จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น.	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	rx8620	1 ปี	รับประกัน 1 ปี วันทำการเดียวกัน จันทร์-ศุกร์ 8.30-17.30 น.	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	

HP (InkJet, ScanJet, laserJet, Color LaserJet, Multifunction Printer) ศูนย์บริการ HP โทร 0-2353-9000						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
HP InkJet/ All-in-One	DeskJet d1560, d2560, d4360, 910, D730/ PhotoSmart d5360, d5460, d7260/ PhotoSmart A526, Pro B8330/ DeskJet F735, F2280, F4280, C4480, C4580, C5380, C6380, C7280, Premium Fax AiO C309a/ OfficeJet 4355, J3608, 5610, J4660, 6310, J6480, Pro L7380, Pro L7590,	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนที่	ติดต่อศูนย์บริการ SiS
	OfficeJet H470b, Pro K5300, Pro K5400dn, Pro K5400dtn, Pro 8000, K7100, Pro K8600, BJ2800	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS หรือ HP
HP SCANJET	ALL MODEL (EXCEPT 7800, 8300, N8420, N8460, 9120)	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS หรือ HP
	SJ7800, SJ8300, SJ N8420, N8460, SJ9120	1 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
HP LaserJet	P1005	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS
	P1006, P1505 series, M1120 series, M1319	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	P2014 series, P2035 series, P2015 series, 3 ปี P2035 series, P3005 series, P4014 series, P4015 series, P4515 series, LJ5200 series, M1522 series, M2727 series		ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS หรือ HP
	LJ9040 series, LJ9050 series	3 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
HP LaserJet Multifunction	M3035 series, M3027 series, 9040mfp series, 9050mfp series	1 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
HP Color LaserJet	CP1215, 2605 series	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS หรือ HP
	CP1515, CP1518ni	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	2700 series, 3000 series, 3600 series, 1 ปี on-site 3800 series, CP2025 series		ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
	CP3505 series, CP3525 series, CP4005 series, 4700 series, 5550 series, CP6015 series	3 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
HP Color LaserJet Multifunction	CM1312 series	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS
	CM2320 series	3 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
	CLJ9500mfp	1 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ SiS หรือ HP

PRODUCT WARRANTY

ศูนย์บริการ HP โทร 0-2353-9000						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
HP DesignJet	DesignJet 70/ 90	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP
	DesignJet 110+, DesignJet 130, DesignJet 130nr, DSJ5100, DSJ500 series, DSJ T series, DSJ Z series, DSJ4000 series, DSJ4500 series, DSJ8000, DSJ9000, DSJ10000	1 ปี on-site	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP			
HP PrintServer	All Model	1 ปี	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าบริการ กทม./ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีศูนย์บริการของ HP	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ติดต่อศูนย์บริการ HP

HP (Compaq)						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Server	ML, DL 100 series	3/1/1 ปี	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ฟรีค่าแรง 1 ปีและฟรี onsite 1 ปี (ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล ต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP ภายในวันจันทร์ ถึง ศุกร์ 8.30-17.30 น.)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand) โทร. 0-2353-9000
	ML, DL 300,500 series	3/3/3 ปี	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ฟรีค่าแรง 1 ปีและฟรี onsite 1 ปี (ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล ต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP ภายในวันจันทร์ ถึง ศุกร์ 8.30-17.30 น.)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
PC Commercial	DX2000 (Series)	1/1/1 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่และค่าบริการ/ ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์) ภายใน 1 ปี ในวันจันทร์-ศุกร์ 8.30 - 17.30 น.	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DX7300, DC7700 (All Model)	3/3/3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่และค่าบริการ/ ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์) ภายใน 3 ปี ในวันจันทร์-ศุกร์ 8.30 - 17.30 น.	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
PC Consumer Monitor Consumer	G-Series, Pavilion PC	1/1/1 ปี on-site	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่และค่าบริการ ในกรุงเทพฯและปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์), เฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	


HP (Compaq)						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Notebook (Comm.)	HP520, 6715b, 6515b	1/1/0 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (ไม่มี On-Site)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand)
	NX6320, NC2400, NC4400, NC6400, NW8440, NW9440, NW6910, TC4400	3/3/0 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (ไม่มี On-Site)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	โทร. 0-2353-9000 * กรณียกเว้น
Notebook (Consu.)	Presario NB, Pavilion NB	1/1/0 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (ไม่มี On-Site)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand) โทร. 0-2353-9000
Monitor (Comm.)	CRT Monitor S7540	1/1/1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (ยกเว้นซื้อพร้อมเครื่อง รับประกันตามตัวเครื่องคอมพิวเตอร์)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SIS หรือ HP (Thailand) 0-2353-9000
	LCD Monitor V7650	3/3/3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่และค่าบริการ/ ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์) ภายใน 3 ปี ในวันจันทร์-ศุกร์ 8.30 - 17.30 น.	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand) โทร. 0-2353-9000
Ipaq Pocket PC		1/1/0 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ (ไม่มี On-Site)	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Workstation	XW4400, XW6400, XW8400, XW9400	3/3/3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่และค่าบริการ/ ในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดที่มีศูนย์บริการของ HP (ไม่เกิน 50 กม. จากศูนย์) ภายใน 3 ปี ในวันจันทร์-ศุกร์ 8.30 - 17.30 น.	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ HP (Thailand) โทร. 0-2353-9000

hTC						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
PDA Phone	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	14 วันจาก inv	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งชอมที่ SIS หรือ ศูนย์บริการ hTC CARE
Original Accessories	Battery, Adapter, Stereo Headset (เฉพาะสินค้าที่มาพร้อมตัวเครื่องในกล่องเท่านั้น)	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่		ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Accessories	ทุกรุ่น	6 เดือน	ฟรีค่าแรงและอะไหล่		ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	

IBM / Lenovo						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Server	ทุกรุ่นยกเว้น X206	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	IBM Service 1800 299 229
	X206	1 ปี	Onsite ตามระยะเวลาประกัน	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
PC	All Model	1 ปี, 3 ปี		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Notebook	T Series, X Series	3 ปี	** ยกเว้นสินค้า Notebook ไม่มี Onsite **	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
	All Model	1 ปี (อุบัติเหตุ)	เจ้าของเครื่องจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหายส่วนแรก (Excess) 1,070 บาท โดยชำระ ณ ศูนย์บริการของ IBM, ถนนพหลโยธิน, ประเทศไทย	ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Monitor	All Model	รับประกันตามเครื่อง		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Storage	DS4100	1 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DS4000 family (ยกเว้น DS4100)	3 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
Tape	3580 Series	3 ปี (Carry in)		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
	Autoloader 3581	1 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
	Tape Library 3582, 3583, 3584	3 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
SAN Switch	SAN Switch	1 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	
POS	ทุกรุ่น	1 ปี Onsite by IBM		ไม่มี	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	

PRODUCT WARRANTY



HP ProCurve										
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ				
Edge Switches - Unmanaged	1400 Series (J9077A, J9078A) 2300 Series (J4817A, J4818A) 2124 Series (J4868A) 408 Series (J4097C)	Lifetime Warranty	- ปีที่ 1-3 ฟรีค่าบริการ - ตั้งแต่ปีที่ 4 เป็นต้นไป หากส่งซ่อมผ่านศูนย์บริการ SIS ฟรีค่าบริการ ดังนี้ 800 บาท สำหรับ Reseller 1,000 บาท สำหรับ User	ไม่มี	เปลี่ยนตัวทดแทนทันที	ติดต่อศูนย์บริการ HP โทร. 0-2353-9000 กด 2				
Edge Switches - Web Managed	1800 Series (J9028B) 1700 Series (J9079A, J9080A)	Lifetime Warranty								
Edge Switches - Managed	2810 Series (J9021A, J9022A) 2510 Series (J9019A) 2500 Series (J4812A, J4813A) 2600 Series (J4899B, J4900B, J8164A, J8165A, J8762A) 2610 Series (J9085A, J9086A, J9087A, J9088A, J9089A) 2900 Series (J9049A, J9050A) 2800 Series (J4903A, J4904A) 4200vl Series (J9030A, J9064A, J8775A, J8772A, J8773A, J8770A) 4200vl Series Module (J8768A, J9033A, J8763A, J8765A, J8766A, J4839A)	Lifetime Warranty								
Intelligent Edge Switches	3400cl Series (J4905A, J4906A) 5300xl Series (J8166A, J8167A, J4848B, J4849B, J4819A, J4850A) 5300xl Series Module (J4820B, J4821B, J4878B, J4852A, J8161A, J4907A, J9001A, J9003A, J8162A, J4839A)	Lifetime Warranty	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ศูนย์บริการลูกค้าปรึกษา ProCurve</p> <p>1.Call Center ประเทศไทย : (02) 353-9000 Step 1--- Press 2 for บริการหลังการขาย Step 2--- Press 5 to Server , Storage and Networking Step 3--- Press 3 for HP ProCurve Networking.</p> <p>2.Call Center ต่างประเทศ For Toll Free (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) : 0001800656870 ---- ขอสายเจ้าหน้าที่คนไทยได้ครับ</p> <p>3.For E-mail support :- > http://www.procurve.com.sg/assistance/email.htm</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Industry-Leading Warranty : Lifetime Warranty comparison</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ProCurve</th> <th style="width: 50%;">Competitor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lifetime: "As long as you own the product" Covers entire product Phone support for life of product Software updates for life of product</td> <td>Lifetime: Limited by product discontinuance Limits on fans and power supplies Limited duration phone support SW updates limited or purchased through contract</td> </tr> </tbody> </table> </div>				ProCurve	Competitor	Lifetime: "As long as you own the product" Covers entire product Phone support for life of product Software updates for life of product	Lifetime: Limited by product discontinuance Limits on fans and power supplies Limited duration phone support SW updates limited or purchased through contract
ProCurve	Competitor									
Lifetime: "As long as you own the product" Covers entire product Phone support for life of product Software updates for life of product	Lifetime: Limited by product discontinuance Limits on fans and power supplies Limited duration phone support SW updates limited or purchased through contract									
Interconnect Fabric Switches	8212zl Series (J8715A) Accessories (J8702A, J8705A, J8706A, J8707A, J8708A, J8712A, J8713A, J8714A, J9051A, J9052A, J9092A, J9093A, J9095A, J9019A, J9094A)	Lifetime Warranty								
Aggregators	6400cl Series (J8433A, J8474A) 6200yl Series (J8992A) 6108 Series (J4902A)	Lifetime Warranty								
Router	7000dl Series (J8752A, J8753A) 7000dl Series Module (J8451A, J8452A, J8453A, J8454A, J8455A, J8456A, J8759A, J8459A, J8458A, J9010A, J8457A, J8463A, J9011A)	Lifetime Warranty								
Wireless Edge	Module (J9051A, J9052A, J9053A, J9001A, J9003A, J9002A) Radio Ports (J9004A)	Lifetime Warranty								
Access Points	530 Series (J8986A, J8987A) 420 Series (J8130B, J8131B) 10ag (J9141A)	Lifetime Warranty								
Antennas	Directional (J9000A, J8448B) Omnidirectional (J8441A, J8444A, J8998A) Dual band (J8999A, J8997A) Accessories (J8996A)	Lifetime Warranty								

Imation						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Hardware, Medias	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งที่ SIS หรือ Imation ติดต่อคุณนิศา แซ่แต้ โทร.0-2576-0067
Flash Drive	ทุกรุ่น	2 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	เปลี่ยนตัวใหม่	

ITWorks						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Digital Persona U.are.U 4000		1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ กรณีเสียหายเนื่องจากการใช้งานปกติ (ไม่รวมหน้าสัมผัส)	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ ITWorks 0-2641-4246

Juniper						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Juniper	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าอะไหล่	30 วัน	เปลี่ยนตัวทดแทนทันที	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>DOA ติดต่อ : juniper@sisthia.com หรือ access เข้า web http://www.juniper.net/customers/support/ หรือติดต่อไปที่ : Thailand 001-800-2586-4737</p> </div>

PRODUCT WARRANTY

Linksys						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Router	BEFSR41, BEFSX41, RV042, RV082, RV016, RVL200, RVS4000, WRT160N, WRT310N	1 Year	เปลี่ยนสินค้าให้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก service ของ Sis	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งซ่อมที่ Sis
Gateway	AG241, AM300, WAG160N	1 Year				
IP Camera	WVC54GCA, PVC2300, WVC2300, WVC200	1 Year				
Storage	NAS200	1 Year				
Module	MGBLH1, MGBSX1, MGBT1, MFEFX1, MFELX1	1 Year				
VoIP	PA100, PAP2T, POES5, SPA2102, SPA3102, SPA901, SPA921, SPA922, SPA941, SPA942, SPA962, WBP54G	1 Year				
Printserver	PSUS4	1 Year				
Wireless-G	WAPPOE12, WET200	1 Year				
Lan Card	EG1032	1 Year				
Storage	NSS4000, NSS6000	2 Years				
Wireless Card	WMP54G, WPC54G, WUSB54G, WUSB54GC, WUSBF54G, WMP300N, WPC300N, WUSB300N, WUSB200	3 Years				
Wireless Product	WAP54G, WMP54G, WPC54G, WPS54G, WRE54G, WUSB54GC, WRT54GC, WRT54GL, WMP300N, WPC300N	3 Years				
Wireless Product	WRT54G2, WRT110, WUSB100, WVC54GCA, WRT160N, WRT310N, WRT610N, WUSB600N	1 Years				
ADSL Product	AG241, AM300, WAG54G2, WAG160N	1 Years				
อื่นๆ	NAS200, BEFSR41, PLK300, EG1032, LNE100TX, PSUS4	1 Years				

Meru						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Meru	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าอะไหล่	7 วัน	เปลี่ยนตัวทดแทนที่	ติดต่อ meru@sisthai.com

Microsoft Hardware						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Gaming	Mouse & Keyboard	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าให้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ Sis	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service Sis
	Controler	90 วัน				
Communication	Web camera and Headset	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Keyboard	ทุกรุ่น	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Mouse	U81 New series (U81-0003X)	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	นอกเหนือจาก U81 Series	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
Mouse & Keyboard	ZG7 Series	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	
	นอกเหนือจาก ZG7 Series	3 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	

MSI						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
NETBOOK	U100	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SIS
NOTEBOOK	VR440, X320, X340	2 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SIS

Nikon						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Digital Camera	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SIS หรือที่ NIKS (ต้องมีใบรับประกันแนบทุกกรณี)
** ติดต่อ Nikon ที่ showroom โทร. 0-2235-2929						

Olympus						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ในระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Digital Camera	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SIS หรือ Jensen & Jensen อาคารสรชัย ชั้น 28 ซ.เอกมัย

OKI						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Dot Matrix	ทุกรุ่น	ตัวเครื่อง 1 ปี, หัวพิมพ์ 3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service 1 ปี	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	OKI Call Center 02-679-9241
LED Mono Color	ทุกรุ่น	ตัวเครื่อง 3 ปี หัวพิมพ์ LED Lifetime	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Color : Onsite Service 3 ปี Mono : Onsite Service 1 ปี	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
OKI Supplies	Ink Cartridge, Toner Cartridge, Ribbon			ไม่มี		

Panasonic						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Printer	ทุกรุ่น	2 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
Projector	ทุกรุ่น	2 ปี (ตัวเครื่อง)/ Lamp 6 เดือนหรือ 1000 ชม.	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv		
Camera	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv		

Philips						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Monitor	CRT Monitor ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
	LCD Monitor ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
	ยกเว้น LCD TV รุ่น 150M & 170T	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
Head Phone	ทุกรุ่น	6 เดือน	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	

Promise						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Smart Stor	NS2300N, NS4300N	3 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SiS

Radware						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Radware	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS

Ricoh						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Mono & Color Laser Printer	ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	On-site โดย Ricoh โทร. 0-2322-9840-50 ต่อ 4000
Ricoh Supplies	Toner Cartridge	3 เดือน				ติดต่อ Ricoh โทร. 0-2322-9840

Samsung						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Monitor CRT	ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าบริการและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
Monitor LCD	ทุกรุ่น - Adapter LCD Monitor - สายเคเบิ้ล, ริมทอลไฮดร่า - ส่วนประกอบภายนอก เช่น เตาเสียบ, ปุ่มควบคุม กรอบพลาสติกด้านหน้า-หลัง, ฐานรองพลาสติก	3 ปี	ฟรีค่าบริการและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ ไทยซัมซุง อาคารบุญมิตร ชั้น 1 02-689-3232
		ไม่มี	ไม่มี	7 วันจาก Inv.	User ชื้อใหม่	
		ไม่มี	ไม่มี	7 วันจาก Inv.	User ชื้อใหม่	
		ไม่มี	ไม่มี	7 วันจาก Inv.	User ชื้อใหม่	
Printer	ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าบริการและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
Camcorder, MP3	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าบริการและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
HDD	ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งซ่อมที่ SiS
OMS	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	เปลี่ยนตัวทดแทนให้	ศูนย์ Service Samsung สาขาพันธุ์ทิพย์, เชียร์ ริงสิต หรือ SiS

Targus						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Note book Case	ทุกรุ่น	Limited Lifetime	เปลี่ยนสินค้าได้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ SiS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่ได้ 1 ครั้ง	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SiS
Accessories	เมาส์และเพรีเซนเตอร์	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าได้ทันทีที่มีสินค้าในสต็อก	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SiS
	สายสีกอโน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์สำหรับโน้ตบุ๊ก	1 ปี	ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ SiS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	

Toshiba						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Notebook	ทุกรุ่น	1-3 ปี	จุดจุดที่อยู่ในมาตรฐานคือ 1. จุดสว่างสีขาวบนพื้นผิวหรือสีอื่นจำนวน 2 จุด 2. จุดสีดำนบนพื้นผิวหรือสีอื่นจำนวน 2 จุด 3. จุดสีใดๆ บนพื้นผิวขาวดำหรือสีอื่นจำนวน 5 จุด, อยู่ในเงื่อนไข ถ้ามีจุดจุดเกินมาตรฐานนี้สามารถส่งเคลมได้	7 วันนับจาก Invoice (เฉพาะกรณีที่ อยู่ในเงื่อนไข)	ชอมคินสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ โตชิบา 0-2512-5885 หรือส่งไปที่ SiS
Projector	รุ่น DLP ทุกรุ่น	2 ปี	รับประกันหลอดภาพ 6 เดือนหรือ 1,000 ชั่วโมง		ชอมคินสินค้าตัวเดิม	
	รุ่น LCD ทุกรุ่น	1 ปี	รับประกันหลอดภาพ 6 เดือนหรือ 1,000 ชั่วโมง		ชอมคินสินค้าตัวเดิม	

UMAX						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
RAM	ทุกรุ่น	Limited Lifetime	เปลี่ยนสินค้าใหม่ทันทีที่มีสินค้า ในสต็อก ในกรณีที่มีการตรวจสอบ จากแผนก Service ของ SIS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ ที่ศูนย์ Service SIS

WATCHGUARD						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
	ทุกรุ่น ยกเว้น Fireware Pro	1 ปี	-	ไม่มี	เปลี่ยนตัวทดแทนให้	ส่งซ่อมที่ SIS

Xerox						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
B & W Laser Pinter /Multi-Function Printer	DP203A,DP204A, C1110/1110B	3 ปี	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	Return Base
	P3124,P3125/N		พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	Return Base
	WC220,WC222,MFPE220, Phaser 3200MFP	3 ปี (ไม่เกิน 50,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	Return Base
	WC220,WC222,MFPE220, WC3119	3 ปี (ไม่เกิน120,000 หน้า) 3 ปี (ไม่เกิน250,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	Return Base
Network B & W printers	P5550	3 ปี	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DP240A/340A/P4510	3 ปี (ไม่เกิน420,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DP205/255/305/DP2065 /DP3055	3 ปี (ไม่เกิน250,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	P5500	3 ปี (ไม่เกิน500,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Color printers	DPC525A,DPC2029FS (Color Multi-Function)	3 ปี (ไม่เกิน100,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DPC2428	3 ปี (ไม่เกิน126,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DPC2100,DPC3055DX, DPC2255	3 ปี (ไม่เกิน150,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DPC3210DX,DPC3290FS	3 ปี (ไม่เกิน200,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	DPC4350	3 ปี (ไม่เกิน300,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	P7760	3 ปี	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	P8500,P8550,P8560	3 ปี	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	WC C2424 (Color Multi-Function)	3 ปี	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Network Color Scanners	DSC3200A	1 ปี (ไม่เกิน300,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DSC4250	1 ปี (ไม่เกิน420,000 หน้า)	พรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	

PRODUCT WARRANTY

16

* ทุกรุ่น การบริการจะไม่รวมวัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง อาทิเช่น ตลับหมึก (Toner Cartridge) Maintenance kit, Imaging Drum (Color) เป็นต้น
 ** บริการแบบ Return Base ณ ศูนย์บริการของบริษัท พูจี ซีอีเอช(ประเทศไทย) จำกัด
 *** บริการแบบ On Site Service ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นนทบุรี,สมุทรปราการ,ปทุมธานี) และใน 16 จังหวัดทั่วประเทศที่มีศูนย์บริการ บริษัท พูจี ซีอีเอช (ประเทศไทย) จำกัด

Yamaha						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Audio	Y1-NX-A01	1 ปี	พรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก User Inv.	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งที่ SIS หรือ ศูนย์ Yamaha

ศูนย์ Yamaha : 819/1 อาคารสยามกมลาร ชั้น15-16 ถนนรามคำแหงวงใหม่ เขตประทุมวันถนน.10330

ZyXEL						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
กลุ่มสินค้า Consumer	ADSL CPE : ZY-P-660R-T1, ZY-P-660H-T1, ZY-P-660HW-T1-W, ZY-P-661H-D1, ZY-P-662H-61, ZY-P-662HW-D1 G.SHDSL CPE: ZY-P-791R, ZY-P-791R-V2 BROADBAND ROUTER : ZY-P-320W-W, ZY-NBG-460N WIRELESS LAN AP : ZY-G-570S, ZY-NWA-570N WIRELESS LAN CLIENT : ZY-G-120, ZY-G-202-W, ZY-G-302, ZY-G-170S, ZY-G-270S, ZY-NWD-210N, ZY-NWD-271N, ZY-NWD-310N UNMANAGED SWITCH : ZY-ES-105A, ZY-ES-108A, ZY-ES-108P, ZY-ES-116P, ZY-ES-124P, ZY-ES-1016B, ZY-ES-1024B, ZY-ES-1124, ZY-GS-108B, ZY-GS-1116A, ZY-GS-1124A LAN CARD : ZY-FN312, ZY-GN680-T POWER LINE : ZY-PLA-400, ZY-PLA-401 PRINT SERVER : ZY-NPS-520 STORAGE : ZY-NSA-220 DIGITAL MEDIA ADAPTER : ZY-DMA-1000	2 ปี	สินค้ากลุ่ม CONSUMER ถ้าเสีย เปลี่ยนสินค้าใหม่	มี	เปลี่ยนสินค้าใหม่	ส่งที่ SIS หรือ ศูนย์บริการ ZYXEL โทร 0-2642-0900
กลุ่ม SMB และ Telco	รุ่นอื่นๆ นอกจากสินค้ากลุ่ม consumer	2 ปี	พรี ค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	